



Universidad Católica del Norte
ver más allá

Proceso de Acreditación Institucional 2010

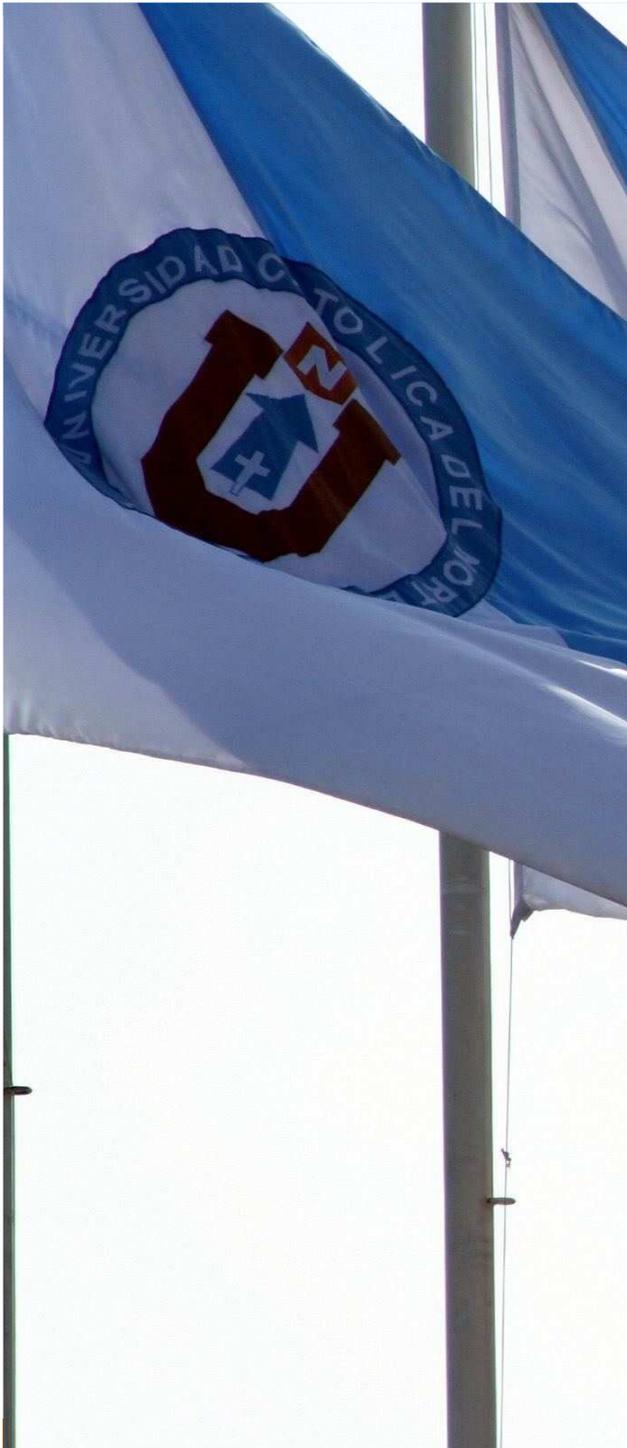
Mario Pereira A.
Vicerrector de Investigación y Desarrollo
Tecnológico



Osorno, Abril de 2011



Universidad Católica del Norte
ver más allá



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Universidad Católica del Norte
ver más allá

Antecedentes generales

La acreditación es la certificación pública que otorga la Comisión Nacional de Acreditación a las instituciones, programas de pregrado y programas de postgrado que cumplen con criterios de calidad previamente definidos. Ella se obtiene como resultado de un proceso voluntario que considera tres etapas: **evaluación interna**, **evaluación externa** y **juicio de acreditación**.



El proceso



Elementos Generales Acreditación

- ✓ Sustentabilidad Económica
- ✓ Plan de Desarrollo
- ✓ Misión
- ✓ Coherencia y consistencia
- ✓ Credibilidad



Antecedentes generales

La acreditación institucional tiene por objetivo evaluar el cumplimiento de la misión institucional y verificar la existencia de mecanismos eficaces de autorregulación y de aseguramiento de la calidad al interior de las instituciones de educación superior, y propender al fortalecimiento de su capacidad de autorregulación y al mejoramiento continuo de la calidad.



Criterios para la Evaluación Institucional

De [acuerdo a la ley 20.129](#), para cada una de las áreas de acreditación, la institución:

- ✓ Debe contar con [propósitos y fines institucionales](#) apropiados y claros, que orientan adecuadamente su desarrollo. Asimismo, las políticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad deben velar por el cumplimiento de los propósitos declarados;
- ✓ Debe contar con [políticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad](#) que se apliquen sistemáticamente en los diversos niveles institucionales, de modo eficiente y eficaz;
- ✓ Debe dar [evidencias de resultados concordantes con los propósitos institucionales declarados](#) y cautelados mediante políticas y mecanismos de autorregulación;
- ✓ Debe demostrar que tiene [capacidad para efectuar ajustes y cambios necesarios](#) para mejorar su calidad y avanzar consistentemente hacia el logro de sus propósitos declarados.



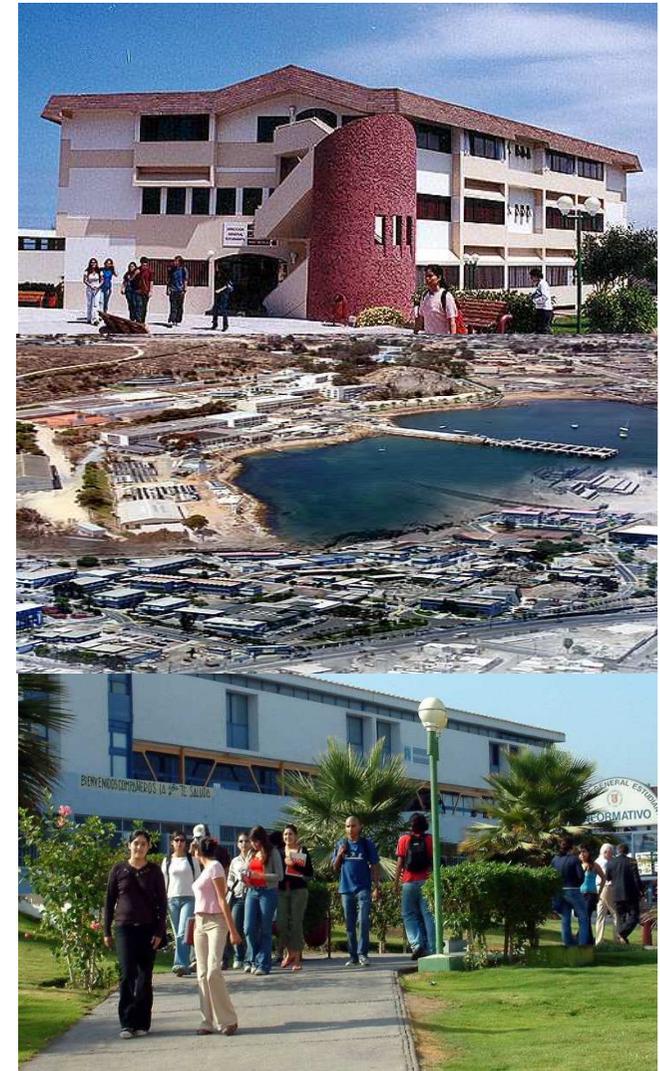


Proceso de Acreditación Institucional en la Universidad Católica del Norte



Universidad Católica del Norte
ver más allá

Dónde nos ubicamos



Visión

La Visión de la Universidad Católica del Norte es “*ser una universidad católica de vanguardia y con vocación social*”. Desde esta perspectiva significa que la UCN orienta su quehacer institucional a:

- ✓ Fortalecer su posición entre las universidades del Sistema Nacional de Educación Superior, a fin de constituirse en un agente de desarrollo regional, nacional e internacional.
- ✓ Formar profesionales para la ciudadanía que participen activamente en la sociedad, armonizando currículos transversales que asimilen una concepción integral del país.
- ✓ Formar personas íntegras, innovadoras y emprendedoras, comprometidas desde su vocación social, la cual se traduce en conductas solidarias y de servicios con su entorno.
- ✓ Articular vínculos entre estudiantes, ex estudiantes, académicos y funcionarios, mediante políticas y prácticas, que permitan el desarrollo de la persona y de la sociedad.



Misión

La Universidad Católica del Norte tiene como fuente original de su existencia el Humanismo Cristiano. En este sentido, la Institución se orienta hacia la constante búsqueda de la verdad para contribuir al desarrollo de la persona, de la sociedad y de la herencia cultural de la comunidad.

Su quehacer se despliega fundamentalmente en el Norte de Chile, y comprende la creación de conocimiento avanzado; la formación de pregrado y postgrado de excelencia dirigida a personas con méritos académicos, sustentando los procesos formativos en los valores del catolicismo; y realizando una vinculación con el medio que impacte en el desarrollo de la sociedad local y regional, y que fortalezca la investigación y los procesos de enseñanza de la propia Universidad.



Personal Académico

		2005	2006	2007	2008	2009
Número de académicos Jornada Completa	Total	269	275	292	307	314
	<i>Antofagasta</i>	208	212	219	227	228
	<i>Coquimbo</i>	61	65	73	80	86
Número de académicos Media Jornada	Total	44	45	58	58	53
	<i>Antofagasta</i>	16	17	18	17	15
	<i>Coquimbo</i>	28	28	40	41	38
Jornadas completas equivalentes totales	Total	291	299,5	324	339,25	344,75
	<i>Antofagasta</i>	216	220,5	228	235,5	235,5
	<i>Coquimbo</i>	75	79	96	103,75	109,25
Promedio edad planta académica	Total	48	48	48	48	49
	<i>Antofagasta</i>	49	48	48	49	50
	<i>Coquimbo</i>	45	45	47	46	47



Matrícula total

		2005	2006	2007	2008	2009
Número total de estudiantes	Total	8.058	8.520	9.010	9.441	9.739
	<i>Antofagasta</i>	6.019	6.347	6.651	6.976	7.148
	<i>Coquimbo</i>	2.039	2.173	2.359	2.465	2.591
Número de estudiantes de pregrado	Total	7.803	8.261	8.646	8.986	9.221
	<i>Antofagasta</i>	5.838	6.154	6.404	6.685	6.833
	<i>Coquimbo</i>	1.965	2.107	2.242	2.301	2.388
Número de estudiantes de magíster	Total	227	216	324	392	452
	<i>Antofagasta</i>	161	155	212	241	269
	<i>Coquimbo</i>	66	61	112	151	183
Número de estudiantes de doctorado	Total	28	43	40	63	66
	<i>Antofagasta</i>	20	38	35	50	46
	<i>Coquimbo</i>	8	5	5	13	20



Publicaciones indizadas por área del conocimiento

Tipo de publicación	Área del conocimiento	2005	2006	2007	2008	2009
N° publicaciones ISI	Total	86	108	114	147	163
	<i>Ciencias Naturales y Matemáticas</i>	71	83	86	114	101
	<i>Ciencias Sociales</i>	4	12	10	11	19
	<i>Derecho</i>	0	0	0	2	1
	<i>Humanidades</i>	0	0	0	1	2
	<i>Educación</i>	0	0	0	0	1
	<i>Tecnología</i>	9	12	14	15	19
	<i>Salud</i>	2	1	4	4	20
N° publicaciones SCIELO	Total	10	15	14	23	18
	<i>Ciencias Naturales y Matemáticas</i>	5	5	4	2	2
	<i>Ciencias Sociales</i>	3	3	3	6	7
	<i>Derecho</i>	1	2	4	10	6
	<i>Humanidades</i>	0	2	0	0	1
	<i>Tecnología</i>	0	2	0	1	1
	<i>Salud</i>	1	1	3	4	1



Acreditación Institucional 2005-2010

- ✓ **Gestión Institucional**
- ✓ **Docencia de Pregrado**
- ✓ **Investigación**
- ✓ **Infraestructura**



Observaciones de Pares Evaluadores (1)

- Falta una regular comprobación del cumplimiento de los propósitos y metas institucionales en las principales áreas del quehacer institucional.
- La gestión de la información ha generado sistemas muy potentes en cuanto a la recopilación de datos cuantitativos, pero el análisis cualitativo de estos datos podría estar actualmente más desarrollado.
- Existe una estructura institucional que ha venido reflejando la evolución sucesiva de la Universidad pero ella no es totalmente adecuada, como lo han reconocido sus autoridades en la visita.
- En las proyecciones presupuestarias no se contemplan los desembolsos o provisiones para suplir el pago de indemnizaciones que se generen por la renovación de la planta oficial de personal.
- Falta reforzar la identificación de los estudiantes con la Universidad, pues tienden a tener sentimientos de pertenecer a la Sede más que a la Universidad.
- La preponderancia de los aspectos metodológicos y formales por sobre aquellos referidos al contenido del plan de estudios y de las asignaturas que lo integran y sus innovaciones.



Observaciones de Pares Evaluadores (2)

- La insuficiente interacción sistemática con el entorno, que podría dificultar la realización del propósito de ser institución de vanguardia.
- La falta de incorporación más sistemática de experiencias de docencia práctica (pasantías, prácticas tempranas, etc.) en la formación de pregrado.
- Poca relevancia institucional que se asigna a los profesores de jornada parcial, cuya experiencia y vínculos con el sector productivo deberían contribuir al diseño de dichas prácticas y a la definición de las competencias requeridas en las distintas carreras.
- El diseño del sistema de carrera académica actual parece como un factor que compromete el pleno desarrollo del proyecto institucional
- La desigualdad en los avances y logros de las carreras, que representa una amenaza para la coherencia del proyecto institucional.
- Los avances desiguales de las prácticas de investigación al interior de la Universidad, que obstaculizan el logro del propósito de convertirse en una institución de educación superior de vanguardia



Publicaciones en áreas no tradicionales

Área	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Arqueología	1	1	1	1		5	7	8	4	11
Economía			1	1	1	3	4	1	2	3
Psicología							1		3	2
Medicina							1	4	4	11
Ing. Comercial								1	2	3
Derecho									1	1
Teología									1	1
Construcción										1
Educación										1

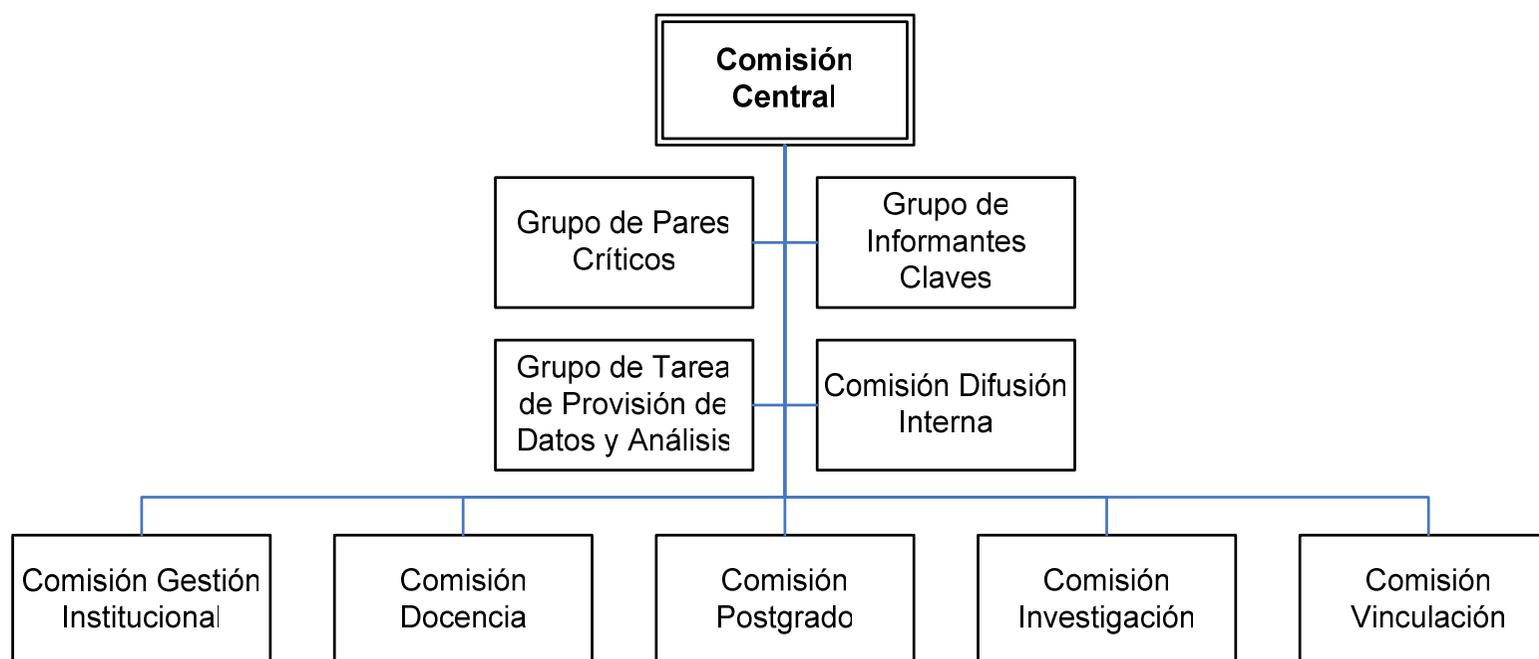


Acreditación Institucional 2010-2016

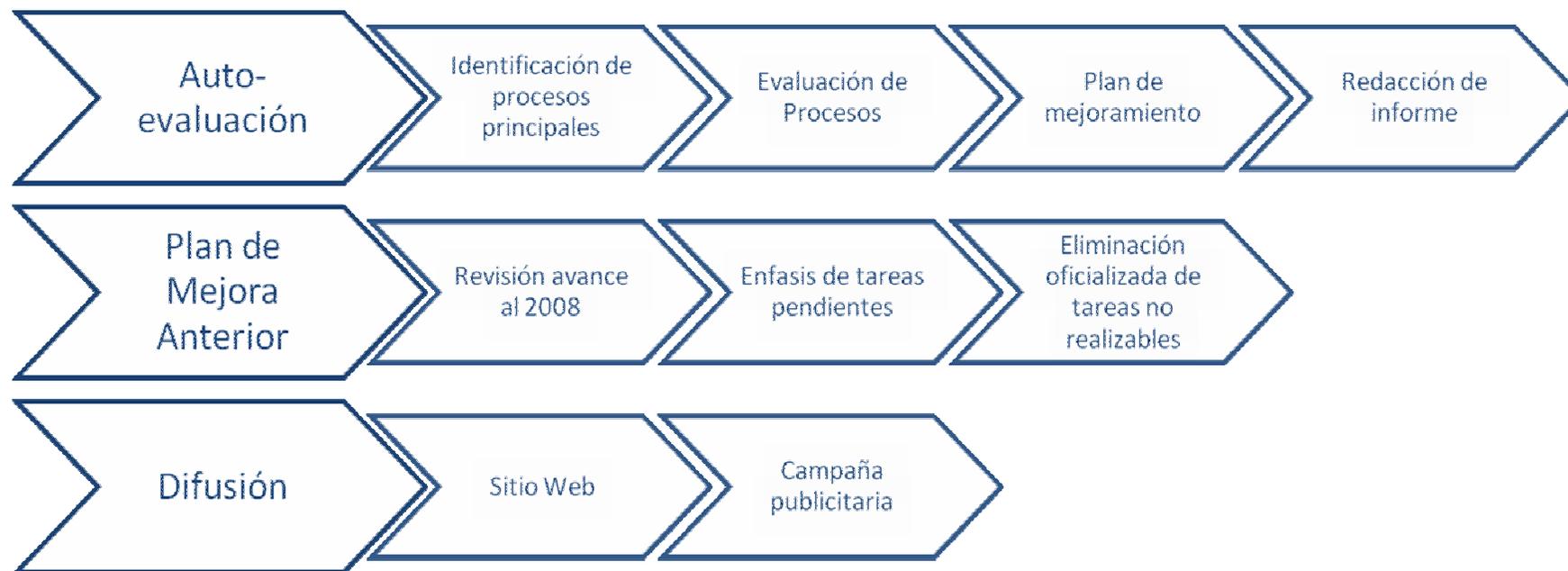
- ✓ **Gestión Institucional**
- ✓ **Docencia de Pregrado**
- ✓ **Docencia de Postgrado**
- ✓ **Investigación**
- ✓ **Vinculación con el Medio**



Organización para la Autoevaluación



Proceso de Autoevaluación UCN



Procesos principales

	Gestión Institucional	Docencia de Pregrado	Docencia de Postgrado	Investigación	Vinculación con el Medio
Procesos Estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirección Estratégica 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificación Curricular de Pregrado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificación Curricular de Postgrado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificación y Ejecución de la Investigación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Posicionamiento Institucional
Procesos Claves	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión de Recursos Humanos ▪ Gestión Presupuestaria y Financiera 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Admisión de Pregrado ▪ Enseñanza y Aprendizaje ▪ Servicio Estudiantil de Pregrado ▪ Seguimiento de Egresados y Ex Estudiantes ▪ Gestión de Planta Académica 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formación de Capital Humano Avanzado ▪ Gestión y Desarrollo del Postgrado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Financiamiento para la Investigación ▪ Transferencia del Conocimiento y Tecnología ▪ Vinculación con la Docencia de Pregrado y Postgrado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vinculación Universidad, Sector Público y Privado ▪ Vinculación Cultural y Social
Procesos de Apoyo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión de Tecnologías y Sistemas de Información ▪ Gestión de Infraestructura y Equipamiento ▪ Gestión de Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión de Recursos para la Docencia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Difusión y Vinculación del Postgrado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestiones de Infraestructura y Equipamiento de Investigación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vinculación Interuniversitaria ▪ Vinculación Internacional



Estructura de los informes de autoevaluación por área

Nombre del área de acreditación

Propósitos y fines

Estructura y Organización

Presentación de los procesos principales

Nombre del Proceso 1

Propósito

Marco de desarrollo

Descripción del proceso

Aseguramiento de la calidad

Evaluación del proceso y sus resultados

Nombre del Proceso 2

Propósito

Marco de desarrollo

Descripción del proceso

Aseguramiento de la calidad

Evaluación del proceso y sus resultados

Síntesis de las principales fortalezas y debilidades

Fortalezas

Debilidades

Plan de Mejoramiento





Docencia de Postgrado



Universidad Católica del Norte
ver más allá

Procesos Principales

Docencia de Postgrado		
Procesos Estratégicos	1. Planificación Curricular de Postgrado	Creación de programas / Rediseño de programas / Evaluación y cierre de programas / Acreditación de programas ¹
Procesos Claves	2. Desarrollo de Capital Humano Avanzado	Difusión / Selección / Matrícula / Inducción de estudiantes
	3. Gestión y Desarrollo del Postgrado	Fortalecimiento de la planta académica / Becas y beneficios / Infraestructura y equipamiento
Procesos de Apoyo	4. Difusión y Vinculación del Postgrado	Difusión del Postgrado / Redes de colaboración



Fortalezas

PROCESOS ESTRATÉGICOS	Experiencia en administración de postgrados y procedimientos definidos para la creación y acreditación de los programas.
	La Institución ha acumulado experiencia en la acreditación de postgrados .
PROCESOS CLAVES	Se cuenta con una planta académica con capacidades para sustentar el desarrollo de programas de postgrado.
	La Institución cuenta con infraestructura y equipamiento adecuado para el desarrollo del postgrado en sus áreas de especialidad.
	Las colecciones bibliográficas de libros de texto, revistas y recursos Online son adecuadas para apoyar el desarrollo del postgrado.
	La Universidad dispone de fondos para la asignación de becas para los estudiantes de postgrado. La mayoría de los doctorandos tiene beca de organismos externos.
PROCESOS DE APOYO	Se dispone de experiencia en el manejo de alianzas interuniversitarias promovidas por la UCN para desarrollar el postgrado.
	La mayor parte de los postgrados tiene vínculos con el sector productivo y de servicios.



Debilidades

PROCESOS ESTRATÉGICOS	Los mecanismos de control y seguimiento del desempeño de los programas son insuficientes.
PROCESOS CLAVES	La gestión del seguimiento y vinculación con los graduados de postgrado es incipiente.
	Los procesos curriculares y académicos del postgrado, no están aún incorporados en los sistemas de información disponibles en la Institución.
PROCESOS DE APOYO	Escasa difusión de todos los postgrados de manera centralizada en medios nacionales e internacionales.
	La internacionalización de los postgrados de la Universidad de la Católica del Norte es asimétrica.



Plan de Mejoramiento

Los mecanismos de control y seguimiento del desempeño de los programas son insuficientes.

- Verificar la aplicación de nuevo Reglamento General de Docencia de Postgrado que incorpora mecanismos de aseguramiento de calidad de los programas de postgrado.
- Diseñar e implementar indicadores de gestión, aplicables a los programas de postgrado compatibles a los lineamientos estratégicos entregados por el Plan de Desarrollo Corporativo y la Dirección General de Postgrado.
- Desarrollar e implementar aplicaciones computacionales de soporte para el control de gestión de los programas de postgrado.
- Establecer y formalizar procedimientos que permitan evaluar el funcionamiento de los programas, en conformidad con el Reglamento de Docencia de Postgrado.

La gestión del seguimiento y vinculación con los graduados de postgrado es incipiente.

- Realizar un plan de seguimiento de egresados especial para los estudiantes de postgrado, que incorpore aspectos de difusión de los programas, y mecanismos de retroalimentación de los ex estudiantes que fortalezcan la vinculación con la UCN.
- Potenciar la puesta en marcha de la Unidad de Coordinación de Egresados creada en el año 2010.



Plan de Mejoramiento

Los procesos curriculares y académicos del postgrado, no están aún incorporados en los sistemas de información disponibles en la Institución.

- Diseñar e implementar un plan que permita la incorporación de los programas de postgrado y sus estudiantes a sistemas informáticos similares a los utilizados en la administración del pregrado, desde el proceso de admisión hasta la gestión curricular.

Escasa difusión de todos los postgrados de manera centralizada en medios nacionales e internacionales.

- Implementar estrategias institucionales para difundir la oferta de Postgrado de la UCN.
- Actualizar y ampliar la información del postgrado en la página Web institucional para que incluya una visión desde el punto de vista de la Institución de esta área, y maneje una estructura homogénea para la presentación de los programas.
- Publicar anualmente una revista de admisión de Postgrado UCN, en el marco del Plan Estratégico de Comunicaciones, que entregue información útil y oportuna al público objetivo de los programas de postgrado de la Institución.

La internacionalización de los postgrados de la Universidad de la Católica del Norte es asimétrica.

- Generar espacios de vinculación para los programas de postgrado en el extranjero, en el marco del Plan de Internacionalización de la UCN.
- Generar mecanismos de control de los convenios que se puedan generar entre la UCN y otras instituciones, en el marco del Modelo y Sistema de Gestión de Convenios Internacionales.





Investigación



Universidad Católica del Norte
ver más allá

Procesos Principales

Investigación		
Procesos Estratégicos	1. Planificación y Ejecución de la Investigación	Planificación de proyectos de investigación / Ejecución, seguimiento y control
Procesos Claves	2. Financiamiento para la Investigación	Concursos con financiamiento interno / Concursos con financiamiento externo / Gestión de donaciones
	3. Transferencia del Conocimiento y Tecnología	Gestión de publicaciones/ Incentivos a la publicación / Patentamiento
	4. Vinculación con la Docencia de Pregrado y Postgrado	Investigación como actividad de la docencia / Participación de estudiantes en proyectos de investigación
Procesos de Apoyo	5. Gestión de Infraestructura y Equipamiento de Investigación	Infraestructura y equipamiento (laboratorios, equipos para la investigación) / Recursos (computadores, bibliografía especializada)



Fortalezas

PROCESOS ESTRATÉGICOS	Investigación considerada como atributo institucional relevante a nivel estratégico.
	Existencia de planificación, organización, dirección y control específico para la Investigación.
PROCESOS CLAVES	Existencia de vínculos con instituciones y organismos nacionales e internacionales para el desarrollo conjunto de investigación.
	Existencia de política de contratación y formación de capital humano avanzado que potencia la investigación.
	La Institución cuenta con instancias y mecanismos para la generación y comercialización de patentes.
	Existencia de instancias y mecanismos institucionalizados para la transferencia tecnológica al sector productivo.
	Inclusión de estudiantes de pre y postgrado para el desarrollo de investigaciones.
	Existen contrapartes pecuniarias que compromete la Universidad en la adjudicación de proyectos con financiamiento externo.
	La constante participación de investigadores en los concursos internos de proyectos de investigación con una clara política de apoyo a la formación de investigadores jóvenes.
	En la Universidad hay unidades específicas dedicadas a crear vínculos y convenios con instituciones internacionales, que favorecen el intercambio científico y cultural, y generan proyectos conjuntos multinacionales.
PROCESOS DE APOYO	Disponibilidad de equipamiento e infraestructura para el desarrollo de investigación.

Debilidades

PROCESOS ESTRATÉGICOS	La vinculación con empresas productivas y de servicio es insuficiente en proyectos de innovación .
PROCESOS CLAVES	El sistema de información de la investigación en la UCN no se ha desarrollado de acuerdo al crecimiento de la Universidad.
	Falta oficializar la actualización de la reglamentación que rige las actividades de investigación y desarrollo tecnológico.
PROCESOS DE APOYO	El equipamiento científico y tecnológico mayor es insuficiente en ciertas áreas disciplinares.



Plan de Mejoramiento

La vinculación con empresas productivas y de servicio es insuficiente en proyectos de innovación

- Fortalecer la participación de la Universidad en los Programas de I+D+i del Sistema Nacional de Innovación.

El sistema de información de la investigación en la UCN no se ha desarrollado de acuerdo al crecimiento de la Universidad.

- Fortalecer los mecanismos de monitoreo de los proyectos de investigación.



Plan de Mejoramiento

El equipamiento científico y tecnológico mayor es insuficiente en ciertas áreas disciplinares.

- Planificar en el mediano y largo plazo las inversiones estratégicas que la UCN debe hacer en materia de equipamiento científico y tecnológico.

Falta oficializar la actualización de la reglamentación que rige las actividades de investigación y desarrollo tecnológico.

- Promulgar nueva normativa que regule la investigación científica y tecnológica de la UCN.



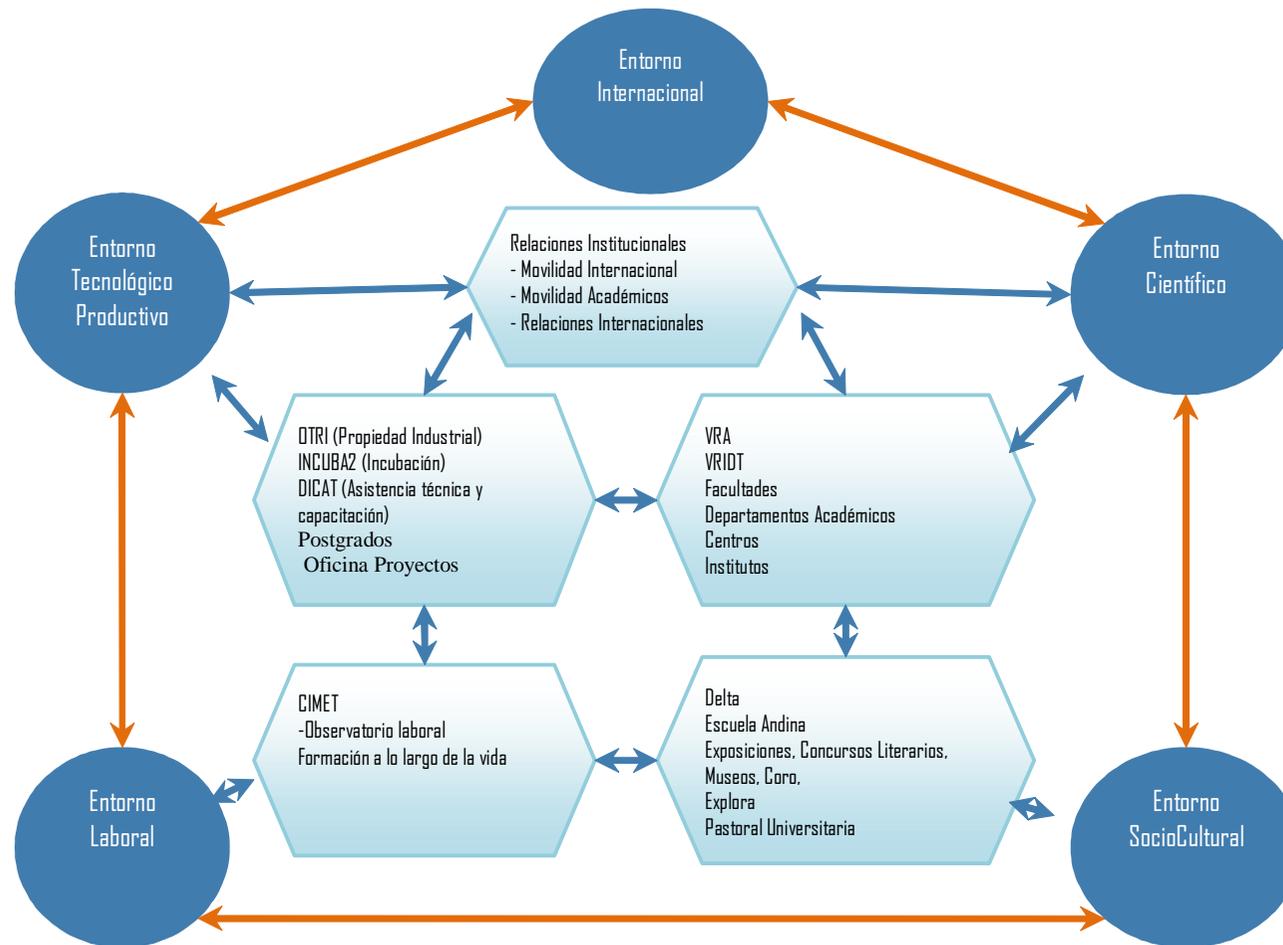


Vinculación con el Medio

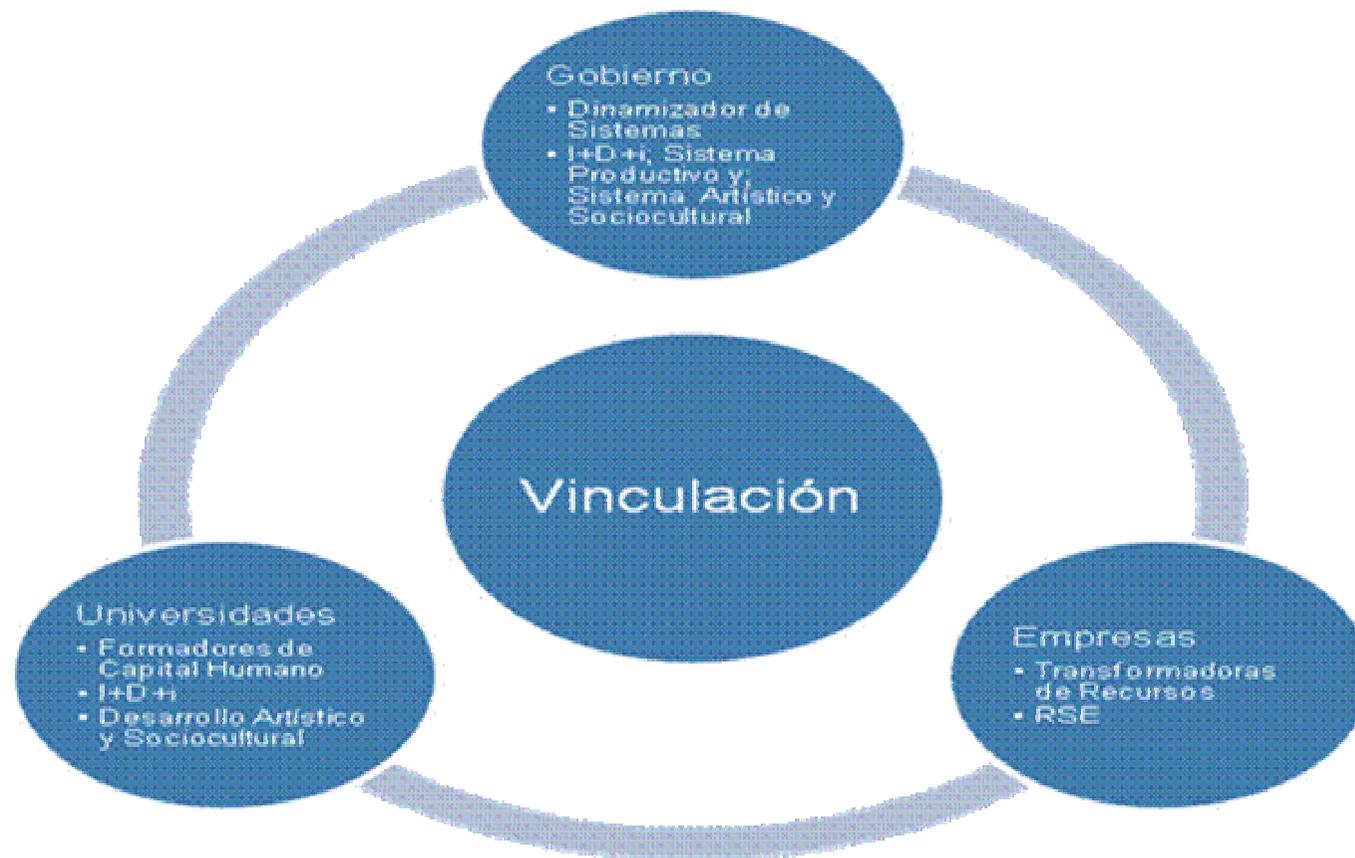


Universidad Católica del Norte
ver más allá

Modelo de vinculación UCN



Modelo de la Triple Hélice



Procesos Principales

Vinculación con el Medio		
Procesos Estratégicos	1. Posicionamiento Institucional	Difusión del quehacer universitario en la comunidad interna y externa / Posicionamiento de imagen
Procesos Claves	2. Vinculación Universidad, Sector Público y Privado	Creación de centros e institutos / Generación de convenios / Colaboración para proceso enseñanza-aprendizaje / Participación en programas de gobierno o municipales
	3. Vinculación Cultural y Social	Actividades artísticas y culturales a la comunidad / Acción social / Vocación Social UCN
Procesos de Apoyo	4. Vinculación Interuniversitaria	Proyectos interuniversitarios / Alianzas para el desarrollo de políticas públicas / Complementación del quehacer científico
	5. Vinculación Internacional	Apoyo a la vinculación con sector privado y público / Movilidad estudiantil y académica



Fortalezas

PROCESOS ESTRATÉGICOS	La UCN posee una imagen reconocida y un prestigio histórico a nivel regional y el desarrollo, en los últimos años, la proyecta como referente nacional .
PROCESOS CLAVES	La UCN posee un modelo propio y distintivo de vinculación con el medio, traducido desde el modelo de la triple hélice.
	La existencia de lineamientos estratégicos explícitos y políticas de vinculación en la UCN.
	Reconocimiento de la comunidad interna y externa, en cuanto a ser un agente para la conservación y desarrollo del acervo cultural y social del norte del país.
PROCESOS DE APOYO	Reconocimiento institucional de la importancia de las relaciones internacionales como medio para la inserción de la UCN en el mundo globalizado.



Debilidades

PROCESOS CLAVES	Se requiere socializar las políticas y formalizar y difundir los procedimientos y mecanismos asociados a la vinculación con el medio.
	Se requiere tener un mejor conocimiento respecto a las necesidades de formación continua de las empresas.
	Necesidad de desarrollar algunas disciplinas y competencias requeridas por las regiones.



Plan de Mejoramiento

Se requiere socializar las políticas y formalizar y difundir los procedimientos y mecanismos asociados a la vinculación con el medio.

- Sistematizar y dinamizar la gestión y los procesos de vinculación de la Universidad con los medios gubernamentales, universitarios y empresariales, tanto regionales como nacionales.
- Mejorar el proceso de difusión de políticas, normas y reglamentos vigentes al interior de la Universidad

Se requiere tener un mejor conocimiento respecto a las necesidades de formación continua de las empresas.

- Profundizar la coordinación del trabajo que realiza el Observatorio Laboral de la UCN y la Dirección General de Postgrado.
- Extender el Proyecto Educativo al diseño curricular, al diseño de programas de formación continua, específicamente los métodos de construcción del Perfil de Egreso, inserto en el proceso de Diseño Curricular.

Necesidad de desarrollar algunas disciplinas y competencias requeridas por las regiones.

- Posicionar a la UCN en el marco de los encadenamientos productivos nacionales y sus áreas transversales, en aquellas líneas de desarrollo de interés y competencia de la Universidad.





Universidad Católica del Norte
ver más allá

Proceso de Acreditación Institucional 2010

Mario Pereira A.
Vicerrector de Investigación y Desarrollo
Tecnológico



Osorno, Abril de 2011



Universidad Católica del Norte
ver más allá